

**บริษัท ฝาจิ๊บ จำกัด (มหาชน)**



**รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม**

**ปี 2559**

## บริษัท ฝาจิบ จำกัด (มหาชน) กับความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริษัทฯ ยึดหลักในการทำธุรกิจตามกรอบจริยธรรม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บริษัทฯ โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และคำนึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อมุ่งสู่ การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนต่อไป ซึ่งได้มีการดำเนินงาน ตามแนวทางรายงานความยั่งยืน ดังนี้

### 1. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตและเท่าเทียมกัน โดยยึดถือปฏิบัติตามสัญญา และเงื่อนไขทางการค้า รวมทั้งให้ความเสมอภาคและความยุติธรรมแก่คู่ค้าทุกราย เคารพในทรัพย์สินทางปัญญา ของผู้อื่น

1.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม : มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงทาง การค้ากับลูกค้า และผู้ขายอย่างเคร่งครัด ตลอดจนแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการ ประกอบการค้า ไม่บิดเบือนข้อมูล หลอกลวงหรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้อง

#### แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

1. ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ ในราคาที่เหมาะสม
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้ง ลูกค้าทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน
3. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

#### แนวปฏิบัติต่อผู้ขาย

1. ให้ข้อมูลแก่ผู้ขายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างผู้ขายทุกราย
2. เจรจาดูเรื่องอย่างโปร่งใส และวางตัวเป็นกลาง
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

#### แนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง

1. ดำเนินธุรกิจบนการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยไม่ทำความตกลงใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือ จำกัดการแข่งขันทางการค้า
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือผิดกฎหมาย
3. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาที่ปราศจากข้อเท็จจริง

## การดำเนินการในปี 2559

เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นในคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัทฯ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ต้อนรับการเข้าเยี่ยมชมโรงงานและกระบวนการผลิต รวม 2 บริษัท ตลอดจนรับการตรวจประเมินระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ รวม 13 บริษัท รวมทั้งได้เข้าไปเยี่ยมเยียนลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนข้อมูล และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัทฯ พร้อมให้คำแนะนำในการใช้สินค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เข้าตรวจประเมินความพร้อมของผู้ขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่พบปัญหาด้านคุณภาพและการส่งมอบ

**1.2 การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน :** ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามสิทธิในทรัพย์สิน และเคารพในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อย่างเคร่งครัด

### แนวปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายและข้อพึงปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ให้พนักงานได้ยึดถือและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
2. ส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัทฯ อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด
3. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับทางธุรกิจหรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ รวมทั้งไม่นำไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
4. ต้องเก็บรักษาข้อมูลของคู่ค้า ลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับ

## การดำเนินการในปี 2559

ในกรณีที่บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นใหม่ บริษัทฯ จะดำเนินการขอจดอนุสิทธิบัตร เพื่อถือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ และป้องกันให้พ้นจากการถูกละเมิด หรือนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งไม่อนุญาตให้นำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายเข้ามาใช้ในบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดอบรมชี้แจงให้พนักงานมีความเข้าใจในจรรยาบรรณและปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

**1.3 ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า:** ส่งเสริมและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของลูกค้า ผู้ขาย รวมทั้งตรวจสอบให้มีตามกฎหมายการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของผู้รับจ้าง ซึ่งเป็นคู่ค้าของบริษัทฯ

### แนวปฏิบัติ

1. กำหนดมาตรการเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมไว้ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง โดยผู้ขายต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด

2. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

### การดำเนินการในปี 2559

1. บริษัทฯ ได้เข้าทำการตรวจประเมินคุณสมบัติผู้ขาย รวม 6 บริษัท เพื่อให้มั่นใจได้บริษัทฯ จะได้สินค้าที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ ผ่านทางการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ และมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อสร้างสัมพันธภาพและส่งเสริมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า เช่น
  - ร่วมกิจกรรม “รวมพลังแบ่งปันความสุขให้น้อง” ปีที่ 5 โดยสนับสนุนการบริจาคทุนการศึกษา และ/หรือสิ่งของให้โรงเรียนบ้านสบรวก อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
  - ร่วมกิจกรรม “สรรพสามิตร่วมใจ ปลุกต้นกล้า รักษาทะเลไทย” ปลุกป่าชายเลน ท่าแฉลบ จังหวัดจันทบุรี
  - ร่วมแข่งขันกอล์ฟการกุศล ลีงการกุศลกับลูกค้าและคู่ค้า เป็นต้น
3. สื่อสารให้คู่ค้ารับทราบช่องทางในการร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่เคยถูกดำเนินคดีจากการละเมิดกฎหมาย และข้อบังคับใดๆ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ผ่านมา

## **2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งเน้นให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องกระทำอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และต้องไม่มีการเรียกรับ หรือรับทรัพย์สิน และผลประโยชน์ใดๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ รวมทั้งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการให้สินบนอย่างเด็ดขาด

### แนวปฏิบัติ

1. ไม่เรียกรับหรือรับ เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ และผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่บริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย
2. ไม่เสนอผลประโยชน์ใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้า สหภาพแรงงาน หรือบุคคลภายนอกอื่นใดเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติในทางที่มิชอบ

3. การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำธุรกิจของบริษัท ที่เป็นไปอย่าง สมเหตุสมผล สามารถกระทำได้ แต่ควรหลีกเลี่ยงลักษณะที่เกินกว่าปกติจากบุคคลที่บริษัท ทำธุรกิจ ด้วย

#### การดำเนินการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร และพนักงานมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

#### ปี 2553

- คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติกรอบจรรยาบรรณธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ประพฤติปฏิบัติที่ดีของทุกคนในองค์กร

#### ปี 2554

- จัดทำคู่มือจรรยาบรรณบริษัทฯ แจกให้พนักงานทุกคนในองค์กร พร้อมจัดอบรมชี้แจงให้พนักงาน ได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- เผยแพร่ข้อมูลไว้ในระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสภา หอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมรณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชัน

#### ปี 2555-58

- สนับสนุนกิจกรรม “ วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ รวมพลังเปลี่ยนประเทศไทย ” ร่วมกับสภา อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย
- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน
- ส.ค. 2558 จัดให้ผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนา Workshop: การเตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการแนว ร่วม ปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อศึกษาและเตรียมตัวสมัครเข้าร่วม โครงการในปี 2559 และรับการรับรองภายในปี 2560

#### ปี 2559

- 11 ก.ย. 2559 ตัวแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานร่วมแสดงพลังต่อต้านการคอร์รัปชันใน “วัน ต่อต้านการคอร์รัปชันประจำปี 2559” ณ ห้องสนามหลวง
- 3 มี.ค. 2559 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประกาศเจตนารมณ์ เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และเพื่อให้การดำเนินงานในการเข้าร่วม โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ บรรลุเป้าหมายตามแผนงาน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการ CAC คณะอนุกรรมการ กลั่นกรองแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคณะอนุกรรมการกำหนดแนว ปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

รวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ภายในบริษัทฯ



### 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

#### 3.1 สิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนและปัจเจกชน โดยตระหนักถึงสิทธิในความเป็นมนุษย์และความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง นอกจากนี้ สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกล่วงละเมิดจากการใช้หรือการเปิดเผยไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

## แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และไม่สนับสนุนกิจการที่จะเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล
2. บริษัทฯ จะเคารพในสิทธิมนุษยชนและไม่มีการแบ่งแยกอย่างไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษาหรือชนชั้นทางสังคม
3. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ และแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางต่างๆ กล่องรับความคิดเห็น
4. กำหนดขั้นตอนและกระบวนการในร้องเรียน กรณีพบการกดขี่ข่มเหงหรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งมาตรการคุ้มครองแก่ผู้รายงาน

## การดำเนินการในปี 2559

เพื่อให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ บริษัทฯ ได้จัดประชุมพนักงานพบผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งนอกเหนือจากพนักงานทุกคนจะได้ทราบผลการดำเนินงานด้านต่างๆ แต่บริษัทฯ ยังได้รับทราบข้อคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

ในปี 2559 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรมแต่อย่างใด

## **3.2 การดำเนินการด้านการเมือง**

บริษัทฯ วางตัวเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่หรือสนับสนุนพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมืองของพนักงานแต่ละคน

## แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองโดยทรัพยากรของตนเอง แต่ไม่อนุญาตให้นำทรัพยากรเงินทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ไปใช้ในการทำกิจกรรมทางการเมือง

ในทุกๆ ปี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานไปใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างอิสระ โดยมีได้มีการชักจูง ครอบงำ หรือบังคับให้เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแต่อย่างใด

## **4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อพนักงานของบริษัทฯ ในทุกระดับ ไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา และเพศ โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด มีการจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคคลากรอย่าง

ต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจ ตลอดจนให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ตระหนักดีว่าความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคคลากรเป็นสำคัญ องค์กรใดหากมีทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถสูง มีคุณธรรม มีจริยธรรม ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่ต้องการอย่างยั่งยืน

### แนวปฏิบัติ

1. การสรรหา การพิจารณาผลงาน การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้องตามระเบียบและเป็นธรรม
2. กำหนดขั้นต่อนในการร้องทุกข์ กรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม
3. กำหนดนโยบายพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยจัดให้มีแผนการฝึกอบรมประจำปี
4. กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดและป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วยทั้งในงานและนอกรางาน โดยทำการศึกษา ประเมินความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
5. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มและจัดตั้งเป็นสหภาพแรงงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยกันดูแลเกี่ยวกับสภาพการจ้าง สวัสดิภาพในการทำงานและสวัสดิการต่างๆ โดยเปิดโอกาสให้สหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานยื่นข้อเรียกร้อง เพื่อขอให้บริษัทฯ พิจารณาปรับเปลี่ยนการจัดสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ตามที่ทั้งสองฝ่ายมีความเห็นพ้องร่วมกัน

### การดำเนินงานในปี 2559

#### 1. สถิติเกี่ยวกับการจ้างงาน

- ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 891 คน แบ่งเป็น
  - พนักงาน 782 คน
  - หัวหน้าหน่วยงาน 85 คน
  - ผู้บริหาร 24 คน
- จำนวนพนักงานเข้าใหม่และออกจากงาน
  - พนักงานเข้าใหม่ 71 คน
  - พนักงานออกจากงาน 62 คน
- จำนวนนักศึกษาฝึกงาน 22 คน



## 2. การฝึกอบรมพัฒนา

- ในปี 2559 บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม/สัมมนา รวม 115 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมอบรม จำนวน 2,392 คน แบ่งเป็น
  - อบรม/สัมมนาภายใน จำนวน 73 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมอบรม จำนวน 2,330 คน
  - สัมมนาภายนอก จำนวน 42 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 62 คน
- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม/สัมมนา
  - พนักงาน เฉลี่ย 2.65 วัน/คน/ปี
  - หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร เฉลี่ย 3.43 วัน/คน/ปี

## 3. สถิติเกี่ยวกับอุบัติเหตุในการทำงาน

- ในปี 2559 มีจำนวนอุบัติเหตุรวม 10 ราย สูญเสียเวลาในการทำงานรวมทั้งสิ้น 283 วัน ดังนี้
  - อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน จำนวน 8 ราย รวมเป็นระยะเวลาหยุดงาน 283 วัน
  - อุบัติเหตุเล็กน้อย จำนวน 2 ราย

### รายงานการเกิดอุบัติเหตุตั้งแต่ปี 2549 – 2559



## 4. การดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย

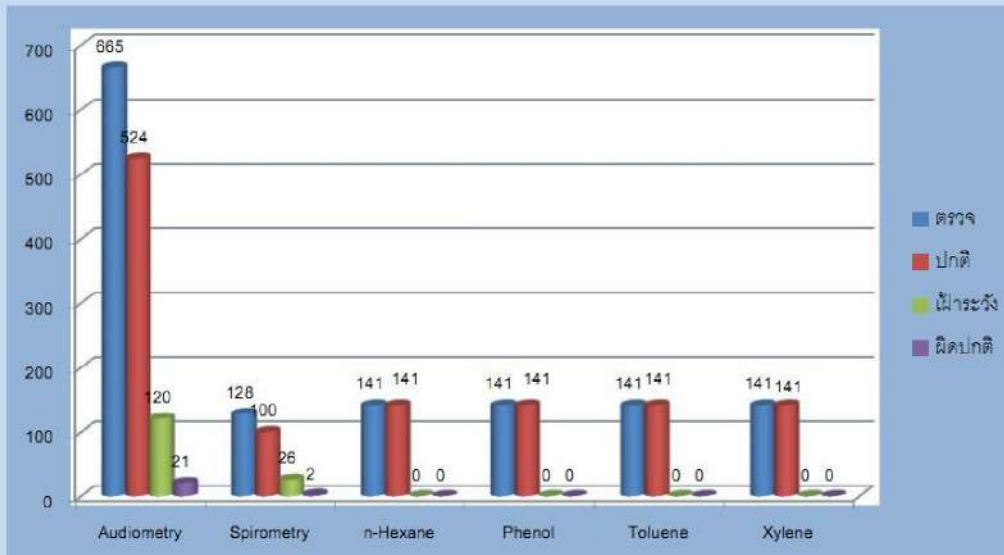
- จัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย 15 หลักสูตร พนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 586 คน
- จัดให้มีการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดมาตรการป้องกัน และควบคุม ทั้งที่เป็นงานประจำและงานโครงการต่างๆ ที่ปฏิบัติงานโดยผู้รับเหมา

- จัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ผลิตเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบเรื่องที่ต้องแก้ไข 96 เรื่อง มีการปรับปรุงแก้ไข ณ สิ้นปี 2559 รวม 85 เรื่อง (11 เรื่องที่เหลือ เป็นเรื่องที่ตรวจพบในสองเดือนสุดท้ายของปี 2559 และดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกุมภาพันธ์ 2560)
- จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น โครงการแนะนำ ทำได้ ปลอดภัย100% มีพนักงานเข้าร่วมส่งข้อเสนอแนะรวม 447 เรื่อง มีการปรับปรุงแก้ไข ณ สิ้นปี 2559 รวม 394 เรื่อง (53 เรื่องที่เหลือ เป็นเรื่องที่เสนอในไตรมาสสุดท้ายของปี 2559 และดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสแรกของปี 2560)
- จัดทำวารสาร SHE Magazine และ Health New ประจำทุกเดือน ตีพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย และร่วมตอบคำถามชิงรางวัล



- จัดให้มีการตรวจสุขภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยง เช่น พนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารเคมีในพื้นที่ที่มีเสียงดัง

## ผลการตรวจร่างกายตามปัจจัยเสี่ยงประจำปี 2559



### 5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้วยการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนผลิตสินค้าที่มีความปลอดภัย และรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

#### แนวปฏิบัติ

1. ในการผลิตสินค้าและให้บริการ บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องของความปลอดภัยและอนามัยของลูกค้าและผู้บริโภคที่ใช้สินค้าของบริษัทฯ
2. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้า โดยไม่กล่าวเกินความเป็นจริง หรือไม่ทำการได้อันเป็นการหลอกลวง หรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพสินค้า และบริการของบริษัทฯ
3. จัดให้มีระบบและกระบวนการสำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการที่พร้อมตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว

#### การดำเนินงานในปี 2559

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและคำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัยของผู้บริโภค จึงได้นำระบบความปลอดภัยบรรจุภัณฑ์อาหาร (FSSC22000) เข้ามาใช้ในกระบวนการผลิตตั้งแต่วันที่ 2557 และมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ผลการตรวจติดตามการรักษาระบบมาตรฐานดังกล่าวของบริษัทฯ ยังคงความสอดคล้อง

กับข้อกำหนด แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ไม่เฉพาะแต่พนักงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้บริโภค โดยทั่วไป

## 6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นงานส่วนรวมที่สำคัญ ดังนั้นบริษัทฯ จะพยายามวางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับนโยบายบริษัทฯ ในทุกๆ ด้านพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะสร้างที่ทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะและมีชีวิตชีวาอยู่เสมอ โดยพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนว ปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้

### แนวปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดและป้องกันผลกระทบ โดยทำการศึกษา ชั่งป่ง ประเด็น และประเมินผลกระทบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
3. ปลูกฝังจิตสำนึกและพัฒนาพนักงานทุกระดับ ให้ตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนช่วยกันดูแล เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติหรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. กำหนดช่องทางการร้องทุกข์ กรณีพบปัญหาเรื่องของมลพิษที่บริษัทฯ ปล่อยออกไปสู่ภายนอก

### การดำเนินงานในปี 2559

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อกระบวนการผลิตของบริษัทฯ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยรอบ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีดำเนินการ ดังนี้

1. ควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด มีระบบบำบัดน้ำเสีย ก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งอยู่เป็นประจำทุก 2 เดือน โดยห้องปฏิบัติการเอกชนที่ได้รับการรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม

## ผลการตรวจวิเคราะห์น้ำทิ้ง ประจำปี 2559

เดือน	BOD (Standard< 20 mg/l)			COD (Standard<120 mg/l)		
	ข้างอาคาร 5	ข้างอาคารสรรพสามิต	มาตรฐาน 20 ppm	ข้างอาคาร 5	ข้างอาคารสรรพสามิต	มาตรฐาน 120 ppm
Jan	3	5	ผ่าน	92	96	ผ่าน
Mar	4	4	ผ่าน	12	56	ผ่าน
May	8	10	ผ่าน	59	73	ผ่าน
Jul	9	16	ผ่าน	63	87	ผ่าน
Sep	16	18	ผ่าน	77	92	ผ่าน
Nov	11	16	ผ่าน	74	80	ผ่าน

ตรวจวิเคราะห์โดย : บริษัท วอเตอร์เทสต์ จำกัด

2. ของเสียทุกชนิดของบริษัทฯ ได้ถูกคัดแยกและส่งไปกำจัดหรือบำบัดโดยบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้ การดำเนินงานทุกขั้นตอนได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม มีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการอนุญาตโดยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ
3. จัดอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานเพื่อสวมป้องกันเสียงขณะปฏิบัติงาน รวมทั้งป้องกันและลดผลกระทบจากแหล่งกำเนิดเสียง โดยการทำให้ครอบคลุมเสียงจากเครื่องจักรสู่ภายนอก
4. ตรวจวัดเสียง แสง ความร้อน ฝุ่น สารเคมี และไอระเหยในบริเวณที่ทำงานและสถานที่จัดเก็บ ตามประกาศกระทรวงแรงงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะแวดล้อมช่วยให้พนักงานอยู่ในสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ปลอดภัยพิษ ขณะเดียวกัน โปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปี ช่วยยืนยันความเหมาะสมของมาตรการในการดูแลและป้องกันผลกระทบจากการทำงานที่อาจมีต่อพนักงาน ปีละ 2 ครั้ง

จากการตรวจวัดปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ปล่อยออกจากปล่องโรงงาน (สู่ภายนอก) เช่น ฝุ่นละออง ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนในรูปไนโตรเจนไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนนอกไซด์ และกลุ่มสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย โดยห้องปฏิบัติการเอกชนที่ได้รับการรับรองโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม พบว่าปริมาณฝุ่นละออง และก๊าซดังกล่าว มีผลอยู่ในค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมและตามที่หน่วยงานราชการกำหนด



การตรวจสอบสารเจือปนที่ระบายออกจากปล่องเตา

การตรวจสอบสารเจือปนที่ระบายออกจากปล่อง



ผลการตรวจสอบปริมาณสารเจือปนในอากาศที่ปล่องออกจากปล่อง ประจำปี 2559

❖ ครั้งที่ 1/2559

	มาตรฐาน	Oven 1 L 1	Oven 2 L 1	Oven 3 L 2	Oven 4 L 3	Oven 5 L 3	Oven 6 L 5	Oven 7 L 5	Oven 8 L 7	Oven 9 L 8	Oven10 L 8	Oven11 L 9	Oven12 L 9	Oven1 L 6	Oven2 L 6
ฝุ่น ละออง	<320 Mg/m <sup>3</sup>	0.65	0.49	0.77	0.58	5.21	0.50	0.44	0.59	0.53	0.01	0.48	0.49	2.20	3.67
ออกไซด์ ของ ไนโตรเจน	<200 ppm	<1.06	4.42	15.3	<1.06	<1.06	1.11	42.3	<1.06	7.07	10.3	<1.06	3.24	17.1	31.4
คาร์บอน มอนอกไซด์	<690 ppm	327	25	93	14	62	<1	124	<1	7	10	23	3	5	5
Xylene	ppm	0.02	0.09	<0.01	0.64	<0.01	0.03	<0.01	0.02	0.03	0.03	<0.01	0.43	0.18	0.10
Benzene	ppm	0.18	0.02	0.02	0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01
Toluene	ppm	0.13	0.46	0.02	0.06	0.01	0.01	0.13	0.23	0.04	0.11	0.04	1.76	0.05	0.03

ตรวจวัดโดย : United Analyst and Engineering Consultant Co.,Ltd. ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2014

## ผลการตรวจวิเคราะห์ปริมาณสารเจือปนในอากาศ ที่ ปล่อยออกจากปล่องครั้งที่ 2/2559

	Standard	Oven 1 L.1	Oven 2 L.1	Oven 3 L.2	Oven 4 L.3	Oven 5 L.3	Oven 6 L.5	Oven 7 L.5	Oven 8 L.7	Oven 9 L.8	Oven11 L.9	Oven12 L.9	Oven1 L.6	Oven 2 L.6
ฝุ่นละออง	<320 mg/m <sup>3</sup>	9.508	8.826	13.160	5.645	15.993	6.323	9.508	6.751	3.928	6.881	4.662	6.319	6.881
ออกไซด์ ของ ไนโตรเจน	<200 ppm	21.126	<0.001	16.870	<0.001	8.098	<0.001	<32.12	3.374	1.349	8.767	<0.001	<0.001	8.767
คาร์บอน มอนอกไซด์	<690 ppm	44	3.0	442	25	135	12	44	11	138	64	28	1.0	64
Xylene	<200 ppm	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	3.13	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	8.97	<0.01
Benzene	ppm	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	0.02	0.02	<0.01	<0.01
Toluene	ppm	0.02	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	0.25	0.23	0.70	0.20	<0.01	0.19	<0.01	<0.01

ตรวจวิเคราะห์โดย : บริษัท เอส.พี.เจ ไฮแอนติพิค จำกัด  
เดือน ตุลาคม 2559

5. นำกระบวนการรีไซเคิลมาช่วยในการลดปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และมีการพิจารณาแผนการจัดการสิ่งแวดล้อม ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เป็นประจำทุกปี

โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีเป้าหมายลดการใช้ทรัพยากร ดังนี้

1. การลดการใช้พลังงาน จำนวน 3%
2. การลดการใช้น้ำ จำนวน 2%
3. การลดการใช้สารละลาย จำนวน 4%
4. การลดการใช้กระดาษ จำนวน 5%

6. ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นใหม่ ( Absorption Chiller ) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นของคณะทำงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งได้รับเงินสนับสนุนจำนวน 967,800 บาท จากโครงการ 80/20 สนับสนุนการลงทุนเพื่อปรับเปลี่ยน ปรับปรุง เครื่องจักร วัสดุอุปกรณ์ เพื่อการอนุรักษ์พลังงาน จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน นอกจากนี้ มีการเปลี่ยนใช้หลอดไฟ LED ทดแทนการใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์ ขนาด 36 วัตต์ จำนวน 500 หลอด เพื่อประหยัดพลังงาน

### 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ จะดำเนินการทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ตลอดจนให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคมบริษัทฯ มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบอย่างสม่ำเสมอ

## แนวปฏิบัติ

1. ดูแล และป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อในทางลบ และสร้างความเสียหายต่อชุมชนและสังคม
2. ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน และสังคม อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับอย่างแท้จริง
3. ปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

## การดำเนินงานปี 2559

- ร่วมกับเทศบาลนครรังสิตเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างพื้นที่สีเขียว ในโครงการ “ปลูกเพื่อแม่ของแผ่นดิน บริเวณริมคลองรังสิตประยูรศักดิ์”
- ร่วมกับเทศบาลนครรังสิตและอำเภอดุสิตบุรีในโครงการจังหวัดสะอาด “ปทุมธานีทำดีเพื่อพ่อ” โดยการจัดเก็บขยะมูลฝอยและปรับภูมิทัศน์บริเวณข้างทาง เกาะกลาง ทางระบายน้ำถนนรังสิต-นครนายก
- จัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีการแบ่งปัน และเสียสละ เช่น การร่วมบริจาคโลหิต การบริจาคอุปกรณ์การเรียน และกีฬาให้โรงเรียนที่ขาดแคลน ในพื้นที่ใกล้เคียงกับบริษัทฯ
- จัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมของพนักงาน เช่น การทำบุญตักบาตรในวันขึ้นปีใหม่ กิจกรรมไหว้พระเก้าวัด





## 8. การวิจัยและพัฒนาจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาให้เป็นผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย คุณภาพสูง และมีความหลากหลาย สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้ โดยมุ่งเน้นให้มีการคิดค้น พัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อยู่เสมอ สอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีการใช้วัตถุดิบหรือพลังงานน้อยลง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีต้นทุนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนดูแลรักษาสภาพแวดล้อม มิให้เกิดมลภาวะในทุกกระบวนการผลิตและทุกปฏิบัติการ

### การดำเนินงานในปี 2556-59

บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อาทิ เช่น

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์ฝาพลาสติกให้มีน้ำหนักเบา ทำให้ใช้เม็ดพลาสติกน้อยลงและขนส่งได้จำนวนมากขึ้น รวมถึงมีราคาถูกลงแต่ยังคงประสิทธิภาพในการปกป้องผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
2. พัฒนาการใช้แผ่นเหล็กในการผลิตฝาจีบให้มีความหนาลดลง ทำให้ใช้เหล็กน้อยลง แต่ยังคงคุณภาพดีเช่นเดิม
3. พัฒนาการใช้วัสดุป้องกันการรั่วซึมใต้ฝาชนิดใหม่ เพื่อช่วยให้สินค้าในบรรจุภัณฑ์คงสภาพรสชาติเดิมนานขึ้น ป้องกันการซึมผ่านของออกซิเจน ทำให้รักษาอายุของสินค้าได้นานขึ้นและสินค้ามีความสดใหม่อยู่เสมอ
4. สนับสนุนคู่ค้าภายในประเทศในการจัดทำอะไหล่เครื่องจักรทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ เพื่อสร้างงานให้กับคนในประเทศและลดต้นทุนได้อีกทางหนึ่งด้วย
5. พัฒนาระบบการผลิตโดยการนำเทคโนโลยี Laser Marking Machine เข้ามาใช้ในการพิมพ์รหัสใต้ฝา เพื่อทำการขายส่งเสริมการขายของลูกค้าที่ใช้วิธีส่ง SMS ซึ่งช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน และผลิตสินค้าได้เร็วกว่าวิธีการพิมพ์แบบเดิมๆ
6. พัฒนาการผลิตฝาจีบจากแผ่นเหล็กที่มีกำมะถันต่ำ ซึ่งสามารถยืดเวลาการเกิดสนิมออกไปให้นานขึ้น เป็นการยืดอายุสินค้าให้อยู่ในสภาพดีได้นานขึ้น

.....