

บริษัท ฝาจิ๊บ จำกัด (มหาชน)



รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

ปี 2560

บริษัท ฝ้าจิบ จำกัด (มหาชน) กับความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริษัท ยึดหลักในการทำธุรกิจตามกรอบจริยธรรม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และคำนึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนต่อไป ซึ่งได้มีการดำเนินงานตามแนวทางรายงานความยั่งยืน ดังนี้

1. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัท ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตและเท่าเทียมกัน โดยยึดถือปฏิบัติตามสัญญา และเงื่อนไขทางการค้า รวมทั้งให้ความเสมอภาคและความยุติธรรมแก่คู่ค้าทุกราย เคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

1.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม : มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงทางการค้ากับลูกค้า และผู้ขายอย่างเคร่งครัด ตลอดจนแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า ไม่บิดเบือนข้อมูล หลอกลวงหรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้อง

แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

1. ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ ในราคาที่เหมาะสม
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งลูกค้าทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน
3. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

แนวปฏิบัติต่อผู้ขาย

1. ให้ข้อมูลแก่ผู้ขายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างผู้ขายทุกราย
2. เจรจาต่อรองอย่างโปร่งใส และวางตัวเป็นกลาง
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง

1. ดำเนินธุรกิจบนการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยไม่ทำความตกลงใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือผิดกฎหมาย
3. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาที่ปราศจากข้อเท็จจริง

การดำเนินการในปี 2560

เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นในคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัทฯ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ต้อนรับการเข้าเยี่ยมชมโรงงานและกระบวนการผลิต รวม 3 บริษัท ตลอดจนรับการตรวจประเมินระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ รวม 18 บริษัท รวมทั้งได้เข้าไปเยี่ยมเยียนลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนข้อมูล และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัทฯ พร้อมให้คำแนะนำในการใช้สินค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เข้าตรวจประเมินความพร้อมของผู้ขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่พบปัญหาด้านคุณภาพและการส่งมอบ

1.2 การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน : ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามสิทธิในทรัพย์สิน และเคารพในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายและข้อพึงปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ให้พนักงานได้ยึดถือและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
2. ส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัทฯ อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด
3. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับทางธุรกิจหรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ รวมทั้งไม่นำไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
4. ต้องเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับ

การดำเนินการในปี 2560

ในกรณีที่บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นใหม่ บริษัทฯ จะดำเนินการขอจดอนุสิทธิบัตร เพื่อถือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ และป้องกันให้พ้นจากการถูกละเมิด หรือนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งไม่อนุญาตให้นำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายเข้ามาใช้ในบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดอบรมชี้แจงให้พนักงานมีความเข้าใจในจรรยาบรรณและปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

1.3 ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในลูกค้า: ส่งเสริมและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของลูกค้า ผู้ขาย รวมทั้งตรวจสอบให้มีตามกฎหมายการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของผู้รับจ้างซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ

แนวปฏิบัติ

1. กำหนดมาตรการเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมไว้ในนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง โดยผู้ขายต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด
2. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้า และเปิดโอกาสให้คู่ค้าเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

การดำเนินการในปี 2560

1. บริษัทฯ ได้เข้าทำการตรวจประเมินคุณสมบัติผู้ขาย รวม 5 บริษัท เพื่อให้มั่นใจได้บริษัทฯ จะได้สินค้าที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ ผ่านทางการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ และมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
2. สื่อสารให้คู่ค้ารับทราบช่องทางในการร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่เคยถูกดำเนินคดีจากการละเมิดกฎหมาย และข้อบังคับใดๆ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ผ่านมา

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งเน้นให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องกระทำอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และต้องไม่มีการเรียกรับ หรือรับทรัพย์สิน และผลประโยชน์ใดๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ รวมทั้งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการให้สินบนอย่างเด็ดขาด

แนวปฏิบัติ

1. ไม่เรียกรับหรือรับ เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ และผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่บริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย
2. ไม่เสนอผลประโยชน์ใดๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้า สหภาพแรงงาน หรือบุคคลภายนอกอื่นใดเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติในทางที่มิชอบ
3. การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล สามารถกระทำได้ แต่ควรหลีกเลี่ยงลักษณะที่เกินกว่าปกติจากบุคคลที่บริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย

การดำเนินการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร และพนักงานมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ปี 2553

- คณะกรรมการบริษัท อนุมัติกรอบจรรยาบรรณธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีของทุกคนในองค์กร

ปี 2554

- จัดทำคู่มือจรรยาบรรณบริษัท แจกให้พนักงานทุกคนในองค์กร พร้อมจัดอบรมชี้แจงให้พนักงานได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- เผยแพร่ข้อมูลไว้ในระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัท
- สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมรณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชัน

ปี 2555-58

- สนับสนุนกิจกรรม “ วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ รวมพลังเปลี่ยนประเทศไทย ” ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย
- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน
- ส.ค. 2558 จัดให้ผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนา Workshop: การเตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อศึกษาและเตรียมตัวสมัครเข้าร่วมโครงการในปี 2559 และรับการรับรองภายในปี 2560

ปี 2559

- 11 ก.ย. 2559 ตัวแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานร่วมแสดงพลังต่อต้านการคอร์รัปชันใน “วันต่อต้านการคอร์รัปชันประจำปี 2559” ณ ท้องสนามหลวง
- 3 มี.ค. 2559 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประกาศเจตนารมณ์ เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และเพื่อให้การดำเนินงานในการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการ CAC คณะอนุกรรมการกลั่นกรองแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคณะอนุกรรมการกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายในบริษัทฯ

ปี 2560

- 21 พ.ย. 2560 บริษัทฯ ได้เข้ารับใบรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ที่ให้การรับรองว่าบริษัทฯ ผ่านกระบวนการประเมินตนเอง มีนโยบายและมีแนวปฏิบัติ รวมถึงมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด โดยนายพันเทพ สุภาไชยกิจ ผู้จัดการใหญ่ เป็นตัวแทนบริษัทฯ เข้ารับมอบในงาน “Thailand’s 8th National Conference on Collective Action Against Corruption” ซึ่งการได้รับใบรับรองดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมไทยที่ดีปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน



3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 สิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนและปัจเจกชน โดยตระหนักถึงสิทธิในความเป็นมนุษย์และความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง นอกจากนี้ สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกล่วงละเมิดจากการใช้หรือการเปิดเผยไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล
2. บริษัทฯ จะเคารพในสิทธิมนุษยชนและไม่มีการแบ่งแยกอย่างไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษาหรือชนชั้นทางสังคม
3. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ และแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางต่างๆ กล้องรับความคิดเห็น
4. กำหนดขั้นตอนและกระบวนการในร้องเรียน กรณีพบการกดขี่ข่มเหงหรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งมาตรการคุ้มครองแก่ผู้รายงาน

การดำเนินการในปี 2560

เพื่อให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ บริษัทฯ ได้จัดประชุมพนักงานพบผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งนอกเหนือจากพนักงานทุกคนจะได้ทราบผลการดำเนินงานด้านต่างๆ แต่บริษัทฯ ยังได้รับทราบข้อคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

ในปี 2560 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรมแต่อย่างใด

3.2 การดำเนินการด้านการเมือง

บริษัทฯ วางตัวเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่หรือสนับสนุนพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเคารพในสิทธิเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมืองของพนักงานแต่ละคน

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองโดยทรัพยากรของตนเอง แต่ไม่อนุญาตให้นำทรัพยากรเงินทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ไปใช้ในการทำกิจกรรมทางการเมือง

ในทุกๆ ปี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานไปใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างอิสระ โดยมีได้มีการชักจูง ครอบงำ หรือบังคับให้เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแต่อย่างใด

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อพนักงานของบริษัทฯ ในทุกระดับ ไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา และเพศ โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด มีการจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจ ตลอดจนให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ตระหนักดีว่าความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากรเป็นสำคัญ องค์กรใดหากมีทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถสูง มีคุณธรรม มีจริยธรรม ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่ต้องการอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ

1. การสรรหา การพิจารณาผลงาน การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้องตามระเบียบและเป็นธรรม
2. กำหนดขั้นตอนในการร้องทุกข์ กรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม
3. กำหนดนโยบายพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยจัดให้มีแผนการฝึกอบรมประจำปี
4. กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดและป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วยทั้งในงานและนอกงาน โดยทำการศึกษา ประเมินความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
5. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มและจัดตั้งเป็นสหภาพแรงงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยกันดูแลเกี่ยวกับสภาพการจ้าง สวัสดิภาพในการทำงานและสวัสดิการต่างๆ โดยเปิดโอกาสให้สหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานยื่นข้อเรียกร้อง เพื่อขอให้บริษัทฯ พิจารณาปรับเปลี่ยนการจัดสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ตามที่ทั้งสองฝ่ายมีความเห็นพ้องร่วมกัน

การดำเนินงานในปี 2560

1. สถิติเกี่ยวกับการจ้างงาน

- ณ สิ้นปี 2560 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 904 คน แบ่งเป็น
 - พนักงาน 788 คน
 - หัวหน้าหน่วยงาน 88 คน
 - ผู้บริหาร 28 คน

- จำนวนพนักงานเข้าใหม่และออกจากงาน
 - พนักงานเข้าใหม่ 99 คน
 - พนักงานออกจากงาน 84 คน
- จำนวนนักศึกษาฝึกงาน 29 คน

2. การฝึกอบรมพัฒนา

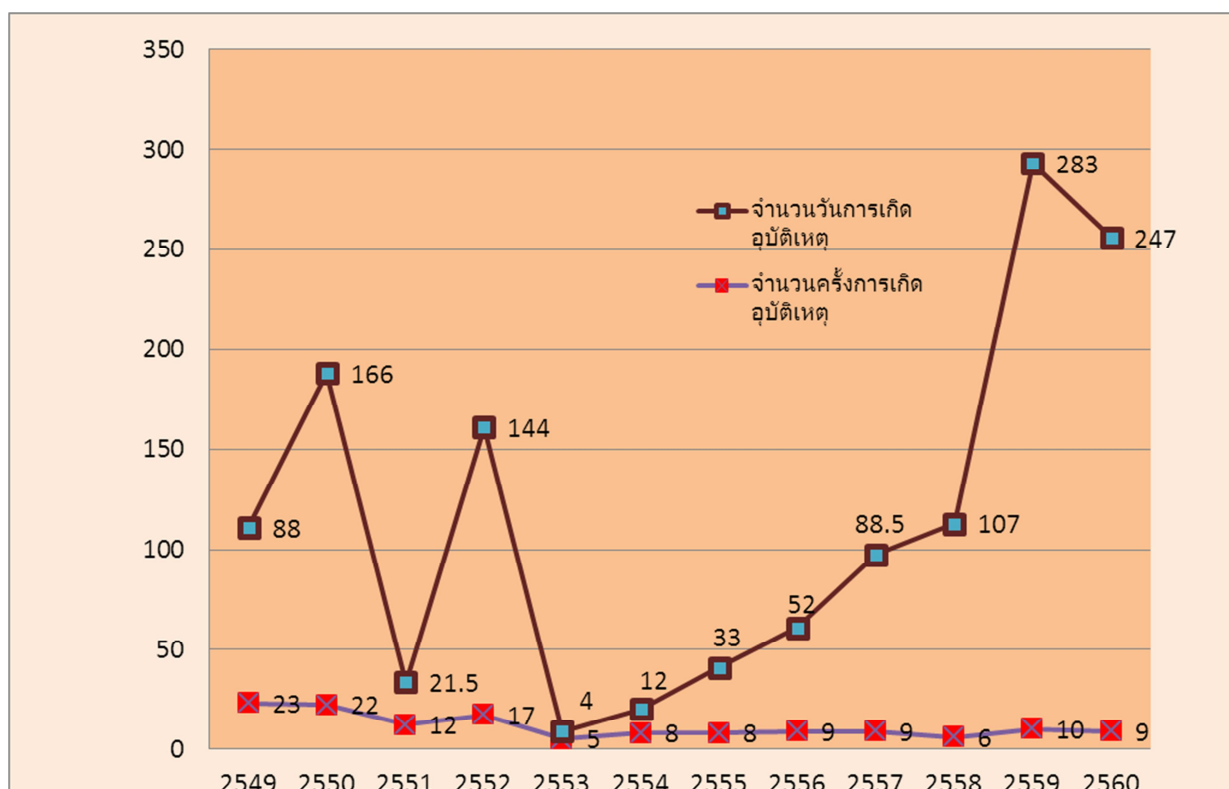
- ในปี 2560 บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม/สัมมนา รวม 111 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมอบรม จำนวน 2,177 คน แบ่งเป็น
 - อบรม/สัมมนาภายใน จำนวน 48 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมอบรม จำนวน 2,063 คน
 - สัมมนาภายนอก จำนวน 63 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 114 คน
- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม/สัมมนา
 - พนักงาน เฉลี่ย 3.95 วัน/คน/ปี
 - หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร เฉลี่ย 2 วัน/คน/ปี

3. สถิติเกี่ยวกับอุบัติเหตุในการทำงาน

ในปี 2560 มีจำนวนอุบัติเหตุรวม 9 ราย สูญเสียเวลาในการทำงานรวมทั้งสิ้น 247 วัน ดังนี้

- อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน จำนวน 7 ราย รวมเป็นระยะเวลาหยุดงาน 247 วัน
- อุบัติเหตุเล็กน้อย จำนวน 2 ราย

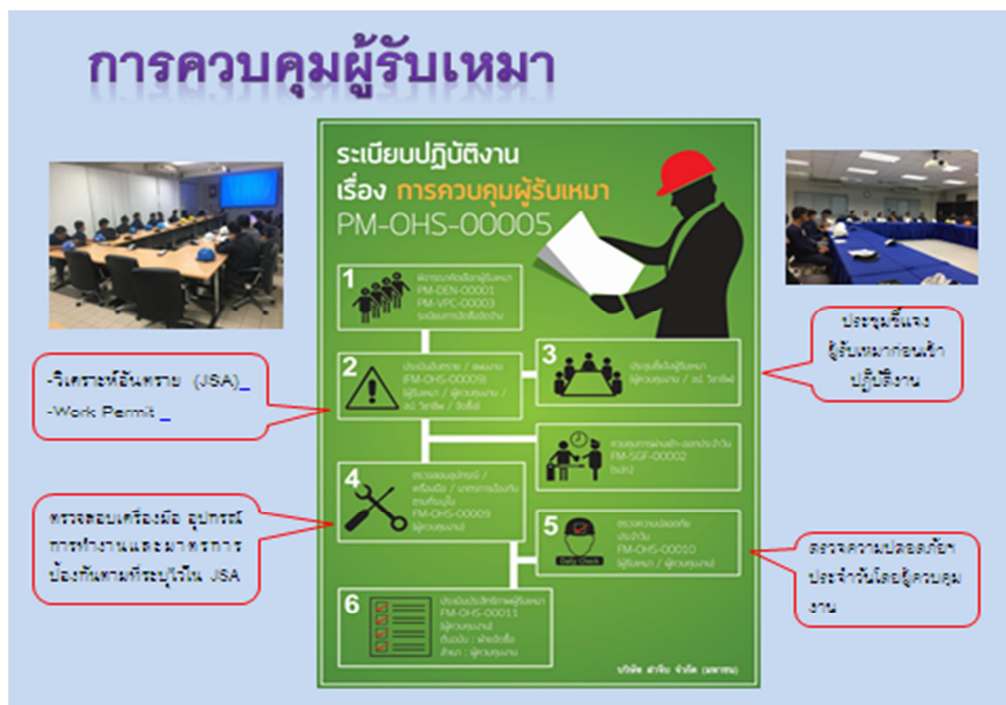
รายงานการเกิดอุบัติเหตุตั้งแต่ปี 2549-2560



4. การดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัย



- จัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย 16 หลักสูตร พนักงานเข้าอบรมทั้งสิ้น 634 คน
- จัดให้มีการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนด มาตรการป้องกัน และควบคุมการทำงานของผู้รับเหมา

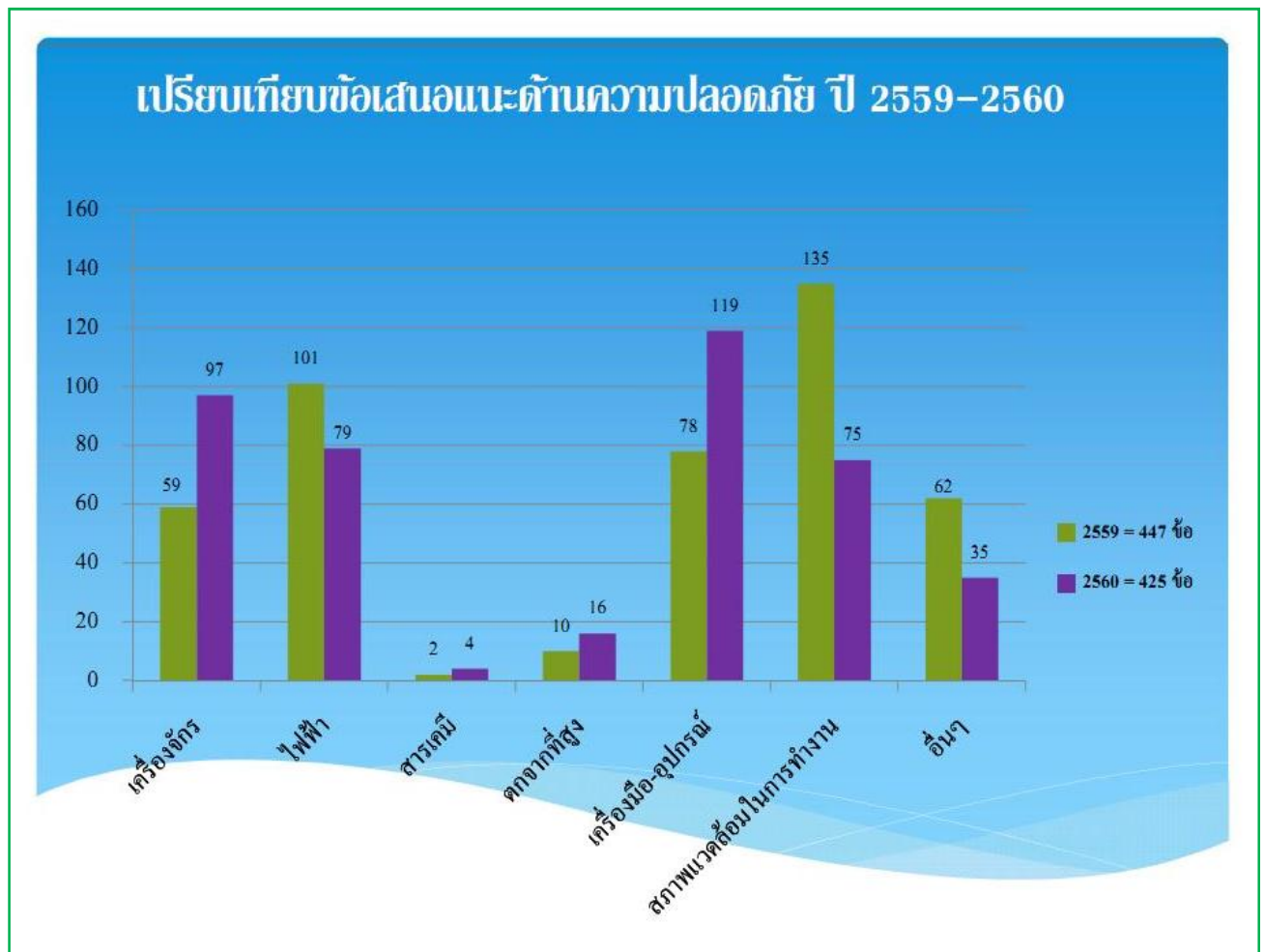


- จัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ผลิตเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบเรื่องที่ต้องแก้ไข 275 เรื่อง มีการปรับปรุงแก้ไข ณ สิ้นปี 2560 รวม 255 เรื่อง (20 เรื่องที่เหลือมีการดำเนินการติดตามในปี 2561)

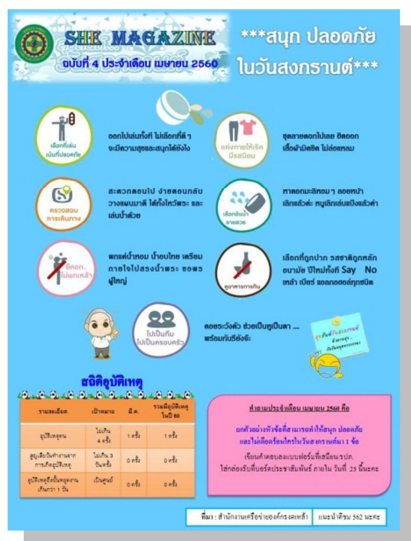
ตรวจความปลอดภัยโดย คปอ. และจป.

รายงานการตรวจความปลอดภัย				
ประจำปี 2560				
เลขที่ : 30 ปีที่ตรวจ : 60	ผู้ตรวจ : นาย ปิยะ 3 (คุณวิไลวรรณคุณกิจกิจ/คุณกมลคุณกิจกิจ)	สาขา : ...		
ชื่อหน่วยงาน : ...	เลขที่ : ...	สถานที่ : ...		
ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	สาเหตุ	การแก้ไข	ผลการดำเนินการ
1. พบเครื่องจักรไม่ปลอดภัยเนื่องจากไม่มีฝาปิด (See at Machine Lock - Locked)			ประชุมพนักงานทำงานประจำจะตรวจสอบให้มีความปลอดภัยก่อน	
2. ตู้เก็บยาในตู้เย็นมีสารละลายยาในตู้เย็น (The tray inside the cabinet MDS Storage locked)			ดำเนินการแก้ไขแล้ว	

- มีกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น โครงการแนะนำ ทำได้ ปลอดภัย 100% มีพนักงานเข้าร่วม ส่งข้อเสนอแนะรวม 425 เรื่อง มีการปรับปรุงแก้ไข ณ สิ้นปี 2560 รวม 421 เรื่อง อยู่ระหว่าง ดำเนินการ 4 เรื่อง (แก้ไขในปี 2561)



- จัดทำวารสาร SHE Magazine และ Health New ประจำทุกเดือน ตีพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย และร่วมตอบคำถามชิงรางวัลทุกเดือน



- กิจกรรมอื่นๆ



5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้วยการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดจนผลิตสินค้าที่มีความปลอดภัยและรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

แนวปฏิบัติ

1. ในการผลิตสินค้าและให้บริการ บริษัทฯให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องของความปลอดภัยและอนามัยของลูกค้าและผู้บริโภคที่ใช้สินค้าของบริษัทฯ
2. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้าโดยไม่กล่าวเกินความเป็นจริงหรือไม่ทำการใดอันเป็นการหลอกลวง หรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพสินค้า และบริการของบริษัทฯ
3. จัดให้มีระบบและกระบวนการสำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพความปลอดภัยของสินค้าและบริการที่พร้อมตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว

การดำเนินงานในปี 2560

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและคำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัยของผู้บริโภค จึงได้นำระบบความปลอดภัยบรรจุภัณฑ์อาหาร (FSSC22000) เข้ามาใช้ในกระบวนการผลิตตั้งแต่ปี 2557 และมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 ผลการตรวจติดตามการรักษาระบบมาตรฐานดังกล่าวของบริษัทฯ ยังคงความสอดคล้องกับข้อกำหนด แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ไม่เฉพาะแต่พนักงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้บริโภคโดยทั่วไป

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นงานส่วนรวมที่สำคัญ ดังนั้นบริษัทฯ จะพยายามวางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับนโยบายบริษัทฯ ในทุกๆ ด้านพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะสร้างที่ทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและมีชีวิตชีวาอยู่เสมอ โดยพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้

แนวปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดและป้องกันผลกระทบโดยทำการศึกษา ชี้บ่งประเด็น และประเมินผลกระทบเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องรวมถึงการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ข้อกำหนดและมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
3. ปลุกฝังจิตสำนึกและพัฒนาพนักงานทุกระดับให้ตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขอนามัยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนช่วยกันดูแล เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติหรือ อุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. กำหนดช่องทางการร้องทุกข์ กรณีพบปัญหาเรื่องของมลพิษที่บริษัท ปล่อยออกไปสู่ภายนอก

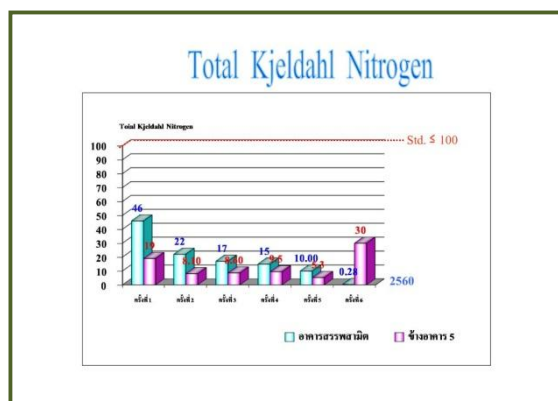
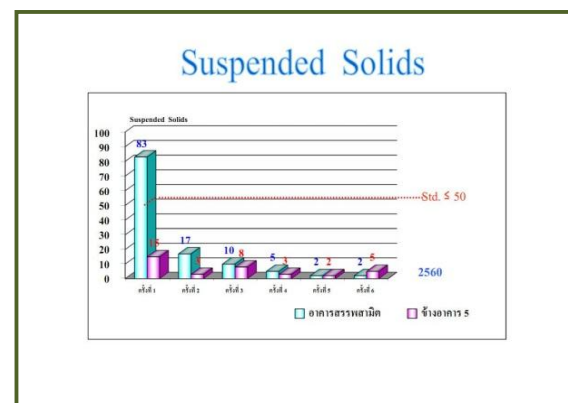
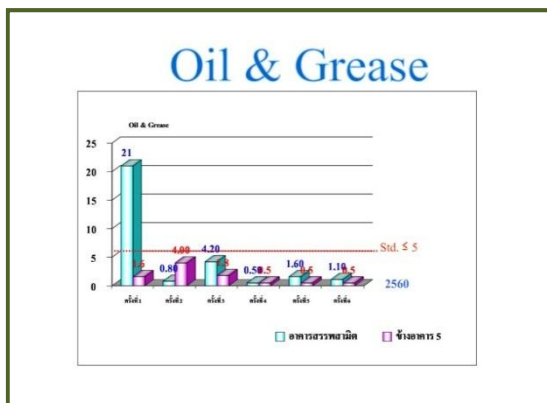
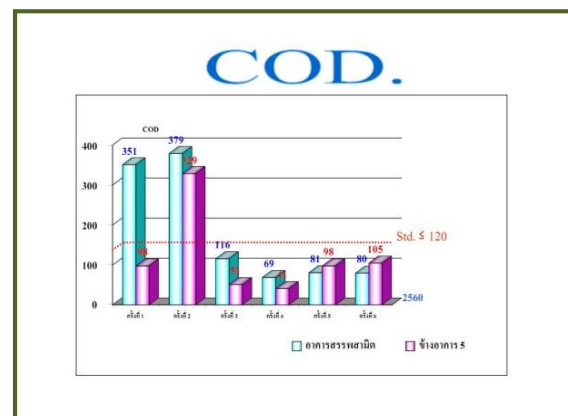
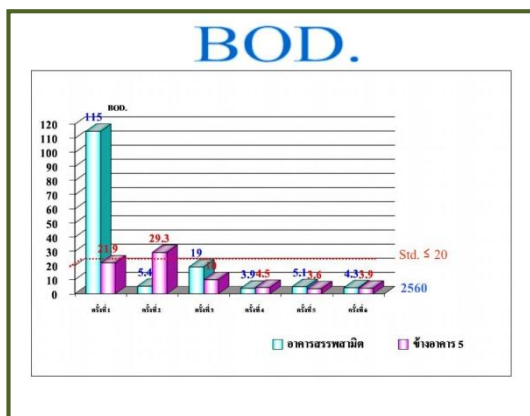
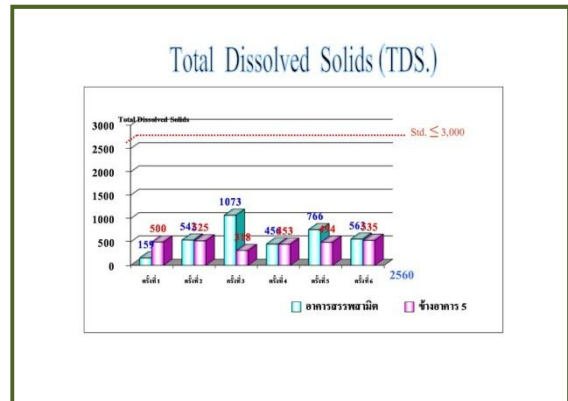
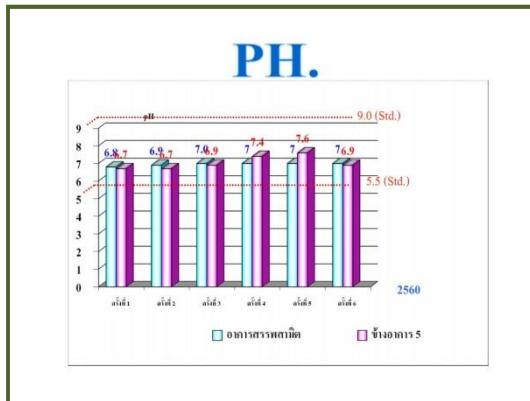
การดำเนินงานในปี 2560

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อกระบวนการผลิตของบริษัท ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีดำเนินการ ดังนี้

1. ควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด มีระบบบำบัดน้ำเสีย ก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งอยู่เป็นประจำทุก 2 เดือน โดยห้องปฏิบัติการเอกชนที่ได้รับการรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม
2. ตรวจสอบปริมาณสารเจือปนในอากาศที่ปล่อยออกจากปล่องโรงงาน โดยห้องปฏิบัติการที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อตรวจวัดปริมาณฝุ่นละออง และสารเจือปน
3. กากของเสียอันตรายทุกชนิดของบริษัท ได้ถูกคัดแยกและส่งไปกำจัดหรือบำบัดโดยบริษัทที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม มีการควบคุมและปฏิบัติสอดคล้องกับประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้ง ประจำปี 2560

- บริษัทฯ มีมาตรการในการตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งตามมาตรฐานตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งจากโรงงาน พ.ศ.2560 กำหนดการตรวจคุณภาพน้ำทิ้งเป็นประจำทุก 2 เดือน/ครั้ง ตรวจ 6 ครั้ง/ปี



การตรวจสอบสารเจือปนที่ระบายออกจากปล่องเตา

จากการตรวจสอบปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ปล่อยออกจากปล่องโรงงาน (สู่ภายนอก) เช่น ฝุ่นละอองก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนในรูปไนโตรเจนไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ และกลุ่มสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย โดยห้องปฏิบัติการเอกชนที่ได้รับการรับรองโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม พบว่าปริมาณฝุ่นละออง และก๊าซดังกล่าว มีผลอยู่ในค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม และตามที่หน่วยงานราชการกำหนด



7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ จะดำเนินการทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและตระหนักถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ตลอดจนให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคมบริษัทฯ มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบอย่างสม่ำเสมอ

แนวปฏิบัติ

1. ดูแลและป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ส่งผลกระทบในทางลบ และสร้างความเสียหายต่อชุมชนและสังคม
2. ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน และสังคมอย่างสม่ำเสมอ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับอย่างแท้จริง
3. ปฏิบัติงานจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

การดำเนินงานปี 2560

- ร่วมกับศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ ในการรับบริจาคโลหิต
- จัดให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคน
- ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยในการให้วงดนตรีคนตาบอดเข้ามารับบริจาคเงิน และขายสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ร่วมกับสหกรณ์ฯ ในการนำสินค้าอุปโภค บริโภคเข้ามาจำหน่ายให้กับพนักงาน

8. การวิจัยและพัฒนาจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาให้เป็นผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผลิตรสินค้าที่มีความปลอดภัย คุณภาพสูง และมีความหลากหลาย สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้ โดยมุ่งเน้นให้มีการคิดค้น พัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อยู่เสมอ สอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีการใช้วัตถุดิบหรือพลังงานน้อยลง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีต้นทุนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนดูแลรักษาสภาพแวดล้อม มิให้เกิดมลภาวะในทุกกระบวนการผลิตและทุกปฏิบัติการ

การดำเนินงานในปี 2556-60

บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อาทิ เช่น

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์ฝาพลาสติกให้มีน้ำหนักเบา ทำให้ใช้เม็ดพลาสติกน้อยลงและขนส่งได้จำนวนมากขึ้น รวมถึงมีราคาถูกลงแต่ยังคงประสิทธิภาพในการปกป้องผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
2. พัฒนาการใช้แผ่นเหล็กในการผลิตฝาจับให้มีความหนาลดลง ทำให้ใช้เหล็กน้อยลง แต่ยังคงคุณภาพดีเช่นเดิม
3. พัฒนาการใช้วัสดุป้องกันการรั่วซึมได้ฝาชนิดใหม่ เพื่อช่วยให้สินค้าในบรรจุภัณฑ์คงสภาพรสชาติเดิม นานขึ้น ป้องกันการซึมผ่านของออกซิเจน ทำให้รักษาอายุของสินค้าได้นานขึ้นและสินค้ามีความสดใหม่ อยู่เสมอ

4. สนับสนุนลูกค้าภายในประเทศในการจัดทำอะไหล่เครื่องจักรทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ เพื่อสร้างงานให้กับคนในประเทศและลดต้นทุนได้อีกทางหนึ่งด้วย
5. พัฒนาระบบการผลิตโดยการนำเทคโนโลยี Laser Marking Machine เข้ามาใช้ในการพิมพ์รหัสใต้ฝา เพื่อทำการส่งเสริมการขายของลูกค้าที่ใช้วิธีส่ง SMS ซึ่งช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน และผลิตสินค้าได้เร็วขึ้นกว่าวิธีการพิมพ์แบบเดิมๆ
6. พัฒนาการผลิตฝาจีบจากแผ่นเหล็กที่มีกัมมะถันต่ำ ซึ่งสามารถยืดเวลาการเกิดสนิมออกไปให้นานขึ้น เป็นการยืดอายุสินค้าให้อยู่ในสภาพดีได้นานขึ้น
7. ส่งเสริมและผลักดันการอนุรักษ์พลังงาน โดยการลดระดับการใช้พลังงานต่อผลผลิตให้ลดลงอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีผู้รับผิดชอบพลังงาน ดำเนินการจัดการพลังงาน / ส่งรายงานการจัดการพลังงานทุกปี ปรับปรุงระบบการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง
8. ติดตั้งระบบปรับอากาศและระบายอากาศบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานในโรงงาน เพื่อลดภาวะความเครียด และเหนื่อยล้าของผู้ปฏิบัติงาน

.....