



บริษัท ฝาจีบ จำกัด (มหาชน)

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

ปี 2562



บริษัท ฝ้าจิบ จำกัด (มหาชน) กับความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริษัทฯ ยึดหลักในการทำธุรกิจตามกรอบจริยธรรม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และคำนึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนต่อไป ซึ่งได้มีการดำเนินงานตามแนวทางรายงานความยั่งยืน ดังนี้

1. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริตและเท่าเทียมกัน โดยยึดถือปฏิบัติตามสัญญา และเงื่อนไขทางการค้า รวมทั้งให้ความเสมอภาคและความยุติธรรมแก่คู่ค้าทุกราย เคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

- 1.1 การแข่งขันที่เป็นธรรม : มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงทางการค้ากับลูกค้า และผู้ขายอย่างเคร่งครัด ตลอดจนแข่งขันทางการค้าอย่างยุติธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า ไม่บิดเบือนข้อมูล หลอกลวงหรือใช้วิธีอื่นใดที่ไม่ถูกต้อง

แนวปฏิบัติต่อลูกค้า

1. ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ ในราคาที่เหมาะสม
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งลูกค้าทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน
3. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

แนวปฏิบัติต่อผู้ขาย

1. ให้ข้อมูลแก่ผู้ขายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ สร้างการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างผู้ขายทุกราย
2. เจรจาต่อรองอย่างโปร่งใส และวางตัวเป็นกลาง
3. ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง

2. ดำเนินธุรกิจบนการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยไม่ทำความตกลงใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า
3. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือผิดกฎหมาย
4. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาที่ปราศจากข้อเท็จจริง

การดำเนินการในปี 2562

เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นในคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัทฯ ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ต้อนรับการเข้าเยี่ยมชมโรงงานและกระบวนการผลิต รวม 7 บริษัท ตลอดจนรับการตรวจประเมินระบบบริหารงาน ตามมาตรฐานสากลจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ รวม 13 บริษัท รวมทั้งได้เข้าไปเยี่ยมเยียนลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับฟังปัญหา แลกเปลี่ยนข้อมูล และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพสินค้าและบริการของบริษัทฯ พร้อมให้คำแนะนำในการใช้สินค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เข้าตรวจประเมินความพร้อมของผู้ขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่พบปัญหาด้านคุณภาพและการส่งมอบ

1.2 การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน : ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตามสิทธิในทรัพย์สิน และเคารพในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ อย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติ

1. กำหนดนโยบายและข้อพึงปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ให้พนักงานได้ยึดถือและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
2. ส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัทฯ อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด
3. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับทางธุรกิจหรือทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ รวมทั้งไม่นำไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
4. ต้องเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า ลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับ

การดำเนินการในปี 2562

ในกรณีที่บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นใหม่ บริษัทฯ จะดำเนินการขอจดอนุสิทธิบัตร เพื่อถือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ และป้องกันให้พ้นจากการถูกละเมิด หรือนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตรวมทั้งไม่อนุญาตให้นำซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายเข้ามาใช้在公司 นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดอบรมชี้แจงให้พนักงานมีความเข้าใจในจรรยาบรรณและปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

1.3 ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในลูกค้า : ส่งเสริมและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของลูกค้า ผู้ขาย รวมทั้งตรวจสอบให้มีตามกฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของผู้รับจ้างซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ

แนวปฏิบัติ

1. กำหนดมาตรการเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมไว้ในนโยบายการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยผู้ขายต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนด
2. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของลูกค้า และเปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

การดำเนินการในปี 2561

1. บริษัทฯ ได้เข้าทำการตรวจประเมินคุณสมบัติผู้ขาย รวม 10 บริษัท เพื่อให้มั่นใจได้บริษัทฯ จะได้สินค้าที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ ผ่านทางการดำเนินงานด้านระบบคุณภาพ และมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
2. สื่อสารให้คู่ค้ารับทราบช่องทางในการร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงสินค้าและบริการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่เคยถูกดำเนินคดีจากการละเมิดกฎหมาย และข้อบังคับใด ๆ ตลอดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ผ่านมา

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งเน้นให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องกระทำอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และต้องไม่มีการเรียกรับ หรือรับทรัพย์สิน และผลประโยชน์ใด ๆ จากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ รวมทั้งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการให้สินบนอย่างเด็ดขาด

แนวปฏิบัติ

1. ไม่เรียกรับหรือรับ เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ และผลประโยชน์ใด ๆ จากคู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่เกี่ยวข้องทำธุรกิจด้วย
2. ไม่เสนอผลประโยชน์ใด ๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกค้า สหภาพแรงงาน หรือบุคคลภายนอกอื่นใดเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติในทางที่มิชอบ
3. การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล สามารถกระทำได้ แต่ควรหลีกเลี่ยงลักษณะที่เกินกว่าปกติจากบุคคลที่บริษัทฯ ทำธุรกิจด้วย

การดำเนินการ

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร และพนักงานมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ปี 2553

- คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติกรอบจรรยาบรรณธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ดีของทุกคนในองค์กร

ปี 2554

- จัดทำคู่มือจรรยาบรรณบริษัทฯ แจกให้พนักงานทุกคนในองค์กร พร้อมจัดอบรมชี้แจงให้พนักงานได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
- เผยแพร่ข้อมูลไว้ในระบบอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน เช่น สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมรณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชัน

ปี 2555-2558

- สนับสนุนกิจกรรม “ วันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ รวมพลังเปลี่ยนประเทศไทย ” ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- สนับสนุนกิจกรรมขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย
- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน
- ส.ค. 2558 จัดให้ผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนา Workshop: การเตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อศึกษาและเตรียมตัวสมัครเข้าร่วมโครงการในปี 2559 และรับการรับรองภายในปี 2560

ปี 2559

- 11 ก.ย. 2559 ตัวแทนกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานร่วมแสดงพลังต่อต้านการคอร์รัปชันใน “วันต่อต้านการคอร์รัปชันประจำปี 2559” ณ ห้องสนามหลวง
- 3 มี.ค. 2559 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประกาศเจตนารมณ์ เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และเพื่อให้การดำเนินงานในการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการ CAC คณะอนุกรรมการกลั่นกรองแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคณะอนุกรรมการกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายในบริษัทฯ

ปี 2560

- 21 พ.ย. 2560 บริษัทฯ ได้เข้ารับใบรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ที่ให้การรับรองว่าบริษัทฯ ผ่านกระบวนการประเมินตนเอง มีนโยบายและมีแนวปฏิบัติ รวมถึงมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ CAC กำหนด โดยนายพันเทพ สุภาไชยกิจ ผู้จัดการใหญ่ เป็นตัวแทนบริษัทฯ เข้ารับมอบในงาน “Thailand’s 8th National Conference on Collective Action Against Corruption” ซึ่งการได้รับใบรับรองดังกล่าว

แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมไทยที่ดี ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน



ปี 2561-2562

- บริษัทฯ มีการสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับพนักงานทั่วทั้งองค์กร มีการจัดอบรมชี้แจงเรื่อง การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ พนักงานผู้กระทำการคอร์รัปชันหรือกระทำความผิดจากนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันรวมทั้งการทำผิดจรรยาบรรณ จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย



3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

3.1 สิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนและปัจเจกชน โดยตระหนักถึงสิทธิในความเป็นมนุษย์และความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง นอกจากนี้ สิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกล่วงละเมิดจากการใช้หรือการเปิดเผยไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล
2. บริษัทฯ จะเคารพในสิทธิมนุษยชนและไม่มีการแบ่งแยกอย่างไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษาหรือชนชั้นทางสังคม
3. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ และแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางต่าง ๆ กล้องรับความคิดเห็น
4. กำหนดขั้นตอนและกระบวนการในร้องเรียน กรณีพบการกดขี่ ข่มเหง หรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งมาตรการคุ้มครองแก่ผู้รายงาน

การดำเนินการในปี 2562

เพื่อให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ บริษัทฯ ได้จัดประชุมพนักงานพบผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งนอกเหนือจากพนักงานทุกคนจะได้ทราบผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ แต่บริษัทฯ ยังได้รับทราบข้อคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

ในปี 2562 บริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เป็นธรรมแต่อย่างใด

3.2 การดำเนินการด้านการเมือง

บริษัทฯ วางตัวเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่หรือสนับสนุนพรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใด หรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในการใช้สิทธิทางการเมืองของพนักงานแต่ละคน

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิทางการเมืองโดยทรัพยากรของตนเอง แต่ไม่อนุญาตให้นำทรัพยากร เงินทุน และชื่อเสียงของบริษัทฯ ไปใช้ในการทำกิจกรรมทางการเมือง

ในทุก ๆ ปี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงานไปใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างอิสระ โดยมิได้มีการชักจูง ครอบงำ หรือบังคับให้เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแต่อย่างใด

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อพนักงานของบริษัทฯ ในทุกระดับ ไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา และเพศ โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด มีการจัดสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจ ตลอดจนให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ตระหนักดีว่าความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากรเป็นสำคัญ องค์กรใดหากมีทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถสูง มีคุณธรรม มีจริยธรรม ย่อมสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่ต้องการอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ

1. การสรรหา การพิจารณาผลงาน การแต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้องตามระเบียบและเป็นธรรม
2. กำหนดขั้นตอนในการร้องทุกข์ กรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม
3. กำหนดนโยบายพัฒนาพนักงานทุกระดับให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง โดยจัดให้มีแผนการฝึกอบรมประจำปี
4. กำหนดนโยบายบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดและป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บ การเจ็บป่วยทั้งในงานและนอกงาน โดยทำการศึกษา ประเมินความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
5. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความเข้าใจในสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มและจัดตั้งเป็นสหภาพแรงงาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยกันดูแลเกี่ยวกับสภาพการจ้าง สวัสดิภาพในการทำงานและสวัสดิการต่าง ๆ โดยเปิดโอกาสให้สหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงานยื่นข้อเรียกร้อง เพื่อขอให้บริษัทฯ พิจารณาปรับเปลี่ยนการจัดสวัสดิการ และสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ตามที่ทั้งสองฝ่ายมีความเห็นพ้องร่วมกัน

การดำเนินงานในปี 2562

1. สถิติเกี่ยวกับการจ้างงาน

- ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 932 คน แบ่งเป็น
 - พนักงาน 807 คน
 - หัวหน้าหน่วยงาน 97 คน
 - ผู้บริหาร 28 คน

- จำนวนพนักงานเข้าใหม่และออกจากงาน
 - พนักงานเข้าใหม่ 107 คน
 - พนักงานออกจากงาน 89 คน
- จำนวนนักศึกษาฝึกงาน 19 คน

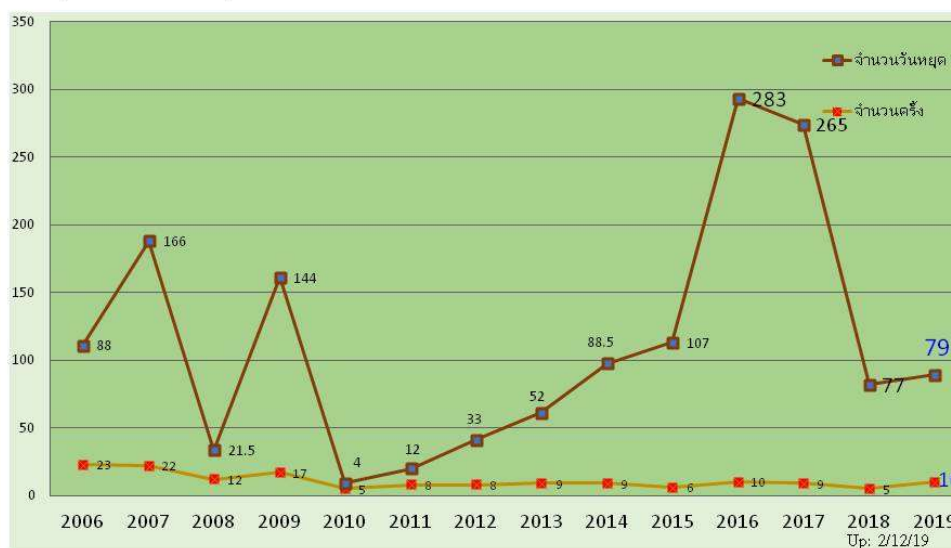
2. การฝึกอบรมพัฒนา

- ในปี 2562 บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม/สัมมนา รวม 198 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมอบรม จำนวน 2,716 คน แบ่งเป็น
 - จัดสัมมนาภายใน 91 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 2,402 คน
 - จัดสัมมนาภายนอก 108 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 192 คน
 - การเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 หลักสูตร มีพนักงานเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 122 คน
- จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม/สัมมนา
 - พนักงาน เฉลี่ย 2.63 วัน/คน/ปี
 - หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร เฉลี่ย 6.84 วัน/คน/ปี

3. สถิติเกี่ยวกับอุบัติเหตุในการทำงาน

ในปี 2562 มีจำนวนอุบัติเหตุรวม 10 ราย สูญเสียเวลาในการทำงานรวมทั้งสิ้น 79 วัน ดังนี้

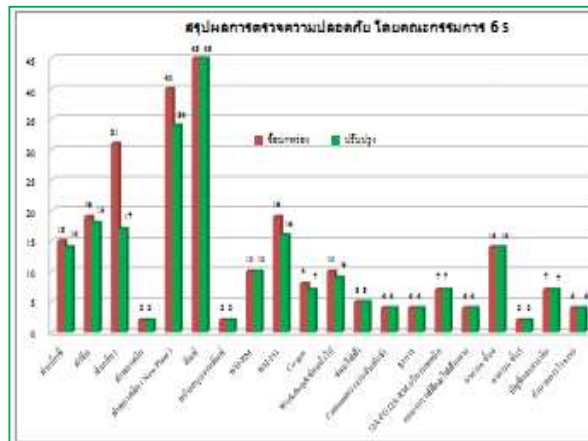
สถิติการเกิดอุบัติเหตุ ดูจากกราฟในรอบ 10 ปี จะเห็นว่าแนวโน้มมีจำนวนวันหยุดเพื่อพักรักษาตัวลดลง อย่างเห็นได้ชัดเจน ส่วนจำนวนครั้ง ยังคงทรงๆ แต่ถ้าวิเคราะห์ พบว่า การเกิดอุบัติเหตุเป็นบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่ถึงขั้นสูญเสียอวัยวะ/ทุพพลภาพ เหมือนในทุกปีที่ผ่านมา



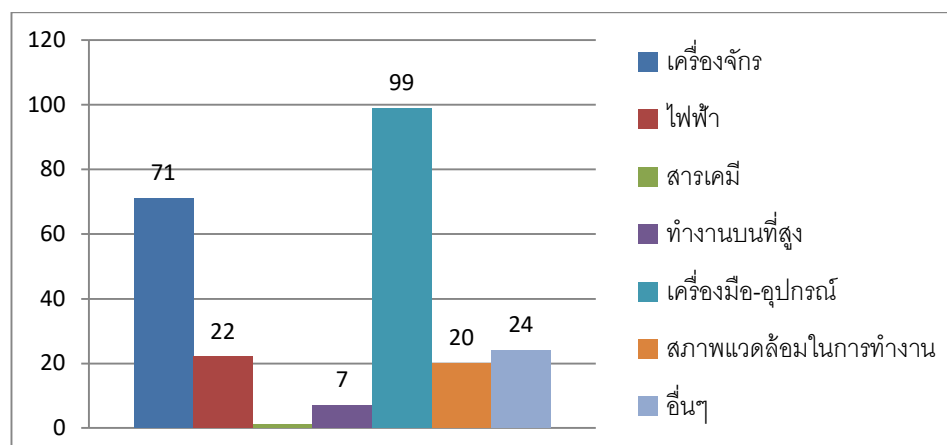
- จัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ผลิตเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบเรื่องที่ต้องแก้ไข 286 เรื่อง มีการปรับปรุงแก้ไข 100 %

ตรวจความปลอดภัยโดย คปอ. และจป.

รายงานการตรวจความปลอดภัย				
วันที่ : ปี : เดือน : ปี : (ปี :)				
ผู้ตรวจ : (ชื่อ : ตำแหน่ง :)				
สถานที่ : (ชื่อ : ที่อยู่ :)				
ผู้ตรวจ : (ชื่อ : ตำแหน่ง :)				
สถานที่ : (ชื่อ : ที่อยู่ :)				
ลำดับ	ข้อบกพร่อง	ภาพประกอบ	หมายเหตุ	ผลการดำเนินการ
1	ข้อ 2 : บริเวณท่อลม 2 เมตรจากท่อลม (Line 2 : Pipe is leaking sodium hydride.)			เปลี่ยนท่อลมใหม่
2	ข้อ 3 : ภาชนะบรรจุสารเคมี ไม่ติดฉลาก (Line 3 : Containers of chemicals without labeling.)			แก้ไขแล้ว
3	ข้อ 3 : ภาชนะบรรจุสารเคมี ไม่ติดฉลาก (Line 3 : The lids which of all bottles have marking tape thousand hidden.)			แจ้งพนักงานให้ทราบและซ่อน



- มีกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น โครงการข้อเสนอแนะเพื่อความปลอดภัย (Safety Suggestion) มีพนักงานเข้าร่วมส่งข้อเสนอแนะรวม 244 เรื่อง มีการปรับปรุงแก้ไข คิดเป็น 100 %



- จัดทำวารสาร SHE Magazine และ Health New ประจำทุกเดือน ติดบอร์ดเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย และร่วมตอบคำถามชิงรางวัลทุกเดือน



She Magazine

ฉบับที่ 10 เดือนตุลาคม 2562

10 พฤติกรรมที่ทำให้สมองเสื่อมเร็ว

1. รับประทานอาหารไม่ตรงเวลา

จะเป็นสาเหตุให้ร่างกายไปดึงแคลเซียมไปใช้จนหมดสิ้น

2. มีอาการนอนไม่หลับ

การนอนหลับไม่เพียงพอจะทำให้สมองเสื่อมเร็วขึ้น

3. ดื่มสุรา

เป็นสาเหตุทำให้เกิดโรคสมองเสื่อมและโรคอัลไซเมอร์

4. รับประทานอาหารไม่ครบถ้วน

จะทำให้ขาดสารอาหารที่จำเป็นต่อร่างกาย

5. อดอาหาร

การอดอาหารจะทำให้ร่างกายขาดสารอาหารที่จำเป็นต่อร่างกาย

6. รับประทานอาหารไม่สะอาด

จะทำให้ร่างกายได้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย

7. รับประทานอาหารไม่สะอาด

จะทำให้ร่างกายได้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย

8. รับประทานอาหารไม่สะอาด

จะทำให้ร่างกายได้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย

9. รับประทานอาหารไม่สะอาด

จะทำให้ร่างกายได้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย

10. รับประทานอาหารไม่สะอาด

จะทำให้ร่างกายได้รับเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย



สถิติการเกิดอุบัติเหตุ

ประเภทอุบัติเหตุ	ปี 2561	ปี 2562
อุบัติเหตุทางถนน	1,234	1,345
อุบัติเหตุทางน้ำ	567	678
อุบัติเหตุทางอากาศ	123	234
อุบัติเหตุทางไฟฟ้า	345	456
อุบัติเหตุทางอื่น ๆ	789	890

สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ www.pwo.co.th

เบอร์โทรศัพท์ 02-111-1111

HEALTH NEWS

ฉบับที่ 8 เดือนสิงหาคม 2562

การนอนหลับที่ไม่เพียงพอ ส่งผลให้ร่างกายอ่อนแอและเสี่ยงต่อโรคต่าง ๆ มากมาย

เคล็ดลับการนอนหลับที่มีคุณภาพลดอุบัติเหตุและโรคแทรกซ้อนต่างๆ

1. เข้านอนและตื่นนอนให้ตรงเวลา เป็นประจำทุกวัน

ช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุดคือ นอนก่อน 4 ทุ่ม และตื่น 6 โมงเช้า

2. ห้องนอนควรมีบรรยากาศที่มืด

ต่อการนอนหลับที่ดี ควรปิดไฟทุกดวงในห้องนอน

3. ควรออกกำลังกายเป็นประจำ

หรือออกกำลังกายอย่างน้อย 30 นาที จะช่วยให้หลับง่ายขึ้น

4. ไม่ควรรับประทานอาหารหนัก

หนักก่อนนอน เพราะจะทำให้ระบบย่อยอาหารทำงานหนัก

5. หลีกเลี่ยงการสูบบุหรี่และดื่มแอลกอฮอล์

เพราะสิ่งเหล่านี้จะรบกวนการนอนหลับ

6. ห้ามดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของคาเฟอีน

เช่น ชา กาแฟ น้ำอัดลม เพราะจะทำให้หลับยากขึ้น

7. การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์

อย่างน้อย 30 นาทีทุกวัน เป็นเวลาที่ดีที่สุดสำหรับการนอนหลับ

8. ควรดื่มน้ำให้เพียงพอ

อย่างน้อย 8 แก้วต่อวัน จะช่วยให้ร่างกายชุ่มชื้น

สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ <http://www.thaihealth.or.th>

เบอร์โทรศัพท์ 02-111-1111

■ กิจกรรมอื่น ๆ

บริษัท ฝาสิบ จำกัด (มหาชน)
Crown Seal Public Company Limited

รณรงค์คัดค้านบ้านปลอดภัยในวันสงกรานต์

50th
Anniversary

● พอใจมาก
● พอใจ
● ไม่พอใจ

37.7%
62.3%

บริษัท ฝาสิบ จำกัด (มหาชน)
Crown Seal Public Company Limited

กิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมโลก วันที่ 5 มิถุนายน 2562

50th
Anniversary

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้วยการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดจนผลิตสินค้าที่มีความปลอดภัยและรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

แนวปฏิบัติ

1. ในการผลิตสินค้าและให้บริการ บริษัทฯให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในเรื่องของความปลอดภัยและอนามัยของลูกค้าและผู้บริโภคที่ใช้สินค้าของบริษัทฯ
2. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอแก่ลูกค้าโดยไม่กล่าวเกินความเป็นจริงหรือไม่ทำการใดอันเป็นการหลอกลวง หรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพสินค้า และบริการของบริษัทฯ
3. จัดให้มีระบบและกระบวนการสำหรับให้ลูกค้าร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพความปลอดภัยของสินค้าและบริการที่พร้อมตอบสนองลูกค้าอย่างรวดเร็ว

การดำเนินงานในปี 2562

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและคำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัยของผู้บริโภค จึงได้นำระบบความปลอดภัยบรรจุภัณฑ์อาหาร (FSSC22000) เข้ามาใช้ในกระบวนการผลิตตั้งแต่ปี 2557 และมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ผลการตรวจติดตามการรักษาระบบมาตรฐานดังกล่าวของบริษัทฯ ยังคงสอดคล้องกับข้อกำหนด แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม ไม่เฉพาะแต่พนักงานเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้บริโภคโดยทั่วไป

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นงานส่วนรวมที่สำคัญ ดังนั้นบริษัทฯ จะพยายามวางนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับนโยบายของบริษัทฯ ในทุก ๆ ด้านพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะสร้างที่ทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะและมีชีวิตชีวาอยู่เสมอ โดยพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้

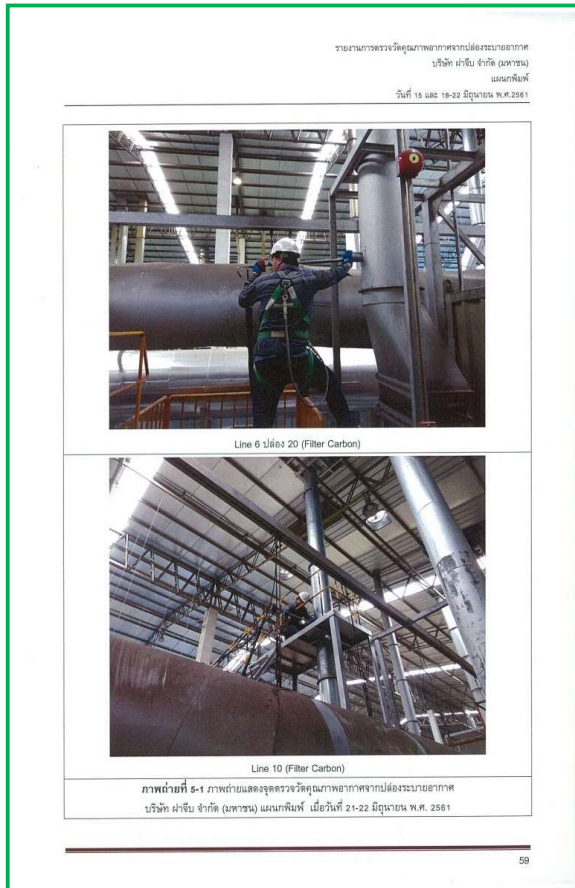
การดำเนินงานในปี 2562

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อกระบวนการผลิตของบริษัทฯ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยรอบบริษัทฯ ดังนี้

- 1) ควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด มีระบบบำบัดน้ำเสีย ก่อนปล่อยออกสู่ภายนอก เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำทิ้งอยู่เป็นประจำทุก 2 เดือน โดยห้องปฏิบัติการเอกชนที่ได้รับการรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- 2) ของเสียทุกชนิดของบริษัทฯ ได้ถูกคัดแยกและไปส่งกำจัดหรือบำบัดโดยบริษัทฯ ที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้ การดำเนินงานทุกขั้นตอนได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม มีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติให้สอดคล้องกับการอนุญาตโดยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ
- 3) จัดอุปกรณ์ลดเสียงให้กับพนักงานเพื่อสวมเครื่องป้องกันเสียงขณะปฏิบัติงาน รวมทั้งป้องกันและลดผลกระทบจากแหล่งกำเนิดเสียง โดยการทำฝาครอบลดเสียงจากเครื่องจักรสู่ภายนอก
- 4) ตรวจวัดเสียง แสง ความร้อน ฝุ่น สารเคมี และไอระเหยในบริเวณที่ทำงานและสถานที่จัดเก็บ ตามประกาศกระทรวงแรงงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมช่วยให้พนักงานอยู่ในสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ปลอดภัยมลพิษ ขณะเดียวกันโปรแกรมการตรวจสุขภาพประจำปี ช่วยยืนยันความเหมาะสมของมาตรการในการดูแลและป้องกันผลกระทบจากการทำงาน
- 5) ร่วมจัดกิจกรรม รณรงค์ ส่งเสริม การรักษาสิ่งแวดล้อมกับหน่วยงานราชการ เทศบาลนครรังสิต ในทุก ๆ ปี

การตรวจสอบสารเจือปนที่ระบายออกจากปล่องเตา

จากการตรวจสอบปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ปล่อยออกจากปล่องโรงงาน (สู่ภายนอก) เช่น ฝุ่นละออง ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนในรูปไนโตรเจนไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ และกลุ่มสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย โดยห้องปฏิบัติการเอกชนที่ได้รับการรับรองโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม พบว่าปริมาณฝุ่นละออง และก๊าซ ดังกล่าว มีผลอยู่ในค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมและตามที่หน่วยงานราชการกำหนด



7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ จะดำเนินการทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและตระหนักถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ตลอดจนให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและสังคมบริษัทฯ มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบอย่างสม่ำเสมอ

การดำเนินงานปี 2562

- ร่วมกับศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการรับบริจาคโลหิต
- ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยในการให้วงดนตรีคนตาบอดเข้าทำการแสดงดนตรี และจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ร่วมกับเทศบาลนครรังสิตในการจัดกิจกรรมนิทรรศการให้ความรู้เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก
- ร่วมกิจกรรมแห่เทียนและถวายเทียนพรรษา เนื่องในสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนาเทศกาลวันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษาเพื่อถวายเป็นพุทธบูชาสืบทอดพระพุทธศาสนาให้ยั่งยืนถาวร
- ร่วมกิจกรรมโครงการปลูกต้นไม้เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ในการสร้างพื้นที่สีเขียวเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลตามโครงการปลูกต้นไม้ถวายแม่ของแผ่นดิน
- ร่วมกับสหกรณ์ฯ ในการนำสินค้าอุปโภค บริโภคเข้ามาจำหน่ายให้กับพนักงาน



8. การวิจัยและพัฒนาจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาให้เป็นผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์ชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย คุณภาพสูง และมีความหลากหลาย สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้ โดยมุ่งเน้นให้มีการคิดค้น พัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อยู่เสมอสอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีการใช้วัตถุดิบหรือพลังงานน้อยลง เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีต้นทุนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนดูแลรักษาสภาพแวดล้อม มิให้เกิดมลภาวะในทุกกระบวนการผลิตและทุกปฏิบัติการ

การดำเนินงานในปี 2556-62

บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ อาทิ เช่น

1. พัฒนาผลิตภัณฑ์ฝาพลาสติกให้มีน้ำหนักเบา ทำให้ใช้เม็ดพลาสติกน้อยลงและขนส่งได้จำนวนมากขึ้น รวมถึงมีราคาถูกลงแต่ยังคงประสิทธิภาพในการปกป้องผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
2. พัฒนาการใช้แผ่นเหล็กในการผลิตฝาจีบให้มีความหนาลดลง ทำให้ใช้เหล็กน้อยลง แต่ยังคงคุณภาพดีเช่นเดิม
3. พัฒนาการใช้วัสดุป้องกันการรั่วซึมได้ฝาชนิดใหม่ เพื่อช่วยให้สินค้าในบรรจุภัณฑ์คงสภาพรสชาติเดิมนานขึ้น ป้องกันการซึมผ่านของออกซิเจน ทำให้รักษาอายุของสินค้าได้นานขึ้นและสินค้ามีความสดใหม่อยู่เสมอ
4. สนับสนุนคู่ค้าภายในประเทศในการจัดทำอะไหล่เครื่องจักรทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ เพื่อสร้างงานให้กับคนในประเทศและลดต้นทุนได้อีกทางหนึ่งด้วย
5. พัฒนาระบบการผลิตโดยการนำเทคโนโลยี Laser Marking Machine เข้ามาใช้ในการพิมพ์รหัสได้ฝาเพื่อทำการส่งเสริมการขายของลูกค้าที่ใช้วิธีส่ง SMS ซึ่งช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน และผลิตสินค้าได้เร็วขึ้นกว่าวิธีการพิมพ์แบบเดิม ๆ
6. พัฒนาการผลิตฝาจีบจากแผ่นเหล็กที่มีกัมมะถันต่ำ ซึ่งสามารถยืดเวลาการเกิดสนิมออกไปให้นานขึ้น เป็นการยืดอายุสินค้าให้อยู่ในสภาพดีได้นานขึ้น
7. ส่งเสริมและผลักดันการอนุรักษ์พลังงาน โดยการลดระดับการใช้พลังงานต่อผลผลิตให้ลดลงอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีผู้รับผิดชอบพลังงานดำเนินการจัดการพลังงาน/ส่งรายงานการจัดการพลังงานทุกปี ปรับปรุงระบบการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง
8. ติดตั้งระบบปรับอากาศและระบายอากาศบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงานในโรงงาน เพื่อลดภาวะความเครียดและเหนื่อยล้าของผู้ปฏิบัติงาน